

Política de Privacidade – TECHUB

Abrangência: techub.com.br

Contato do DPO: Marcio Lourenço – dpo@techub.com.br

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade descreve como a TECHUB coleta, usa, compartilha e protege dados pessoais, bem como os direitos dos titulares e formas de contato.

2. Controladora e Contatos

- Controladora: TECHUB
- Encarregado (DPO): Marcio Lourenço – dpo@techub.com.br
- Canais de atendimento:
 - Segurança da Informação: segurancati@techub.com.br
 - DPO (Encarregado de Dados): dpo@techub.com.br
 - Jurídico: juridico@techub.com.br

3. Princípios

Tratamos dados conforme os princípios da LGPD: finalidade específica, adequação, necessidade (minimização), livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

4. Quais dados coletamos

- Dados de navegação: IP, data/hora, páginas acessadas, identificadores de cookies, dispositivo e navegador.
- Dados fornecidos pelo usuário: nome, e-mail, telefone, mensagens enviadas por formulários de contato, preferências de comunicação.
- Dados de suporte e atendimento: registros de chamados e interações.
- Dados técnicos: logs de erro e performance.
Observação: não solicitamos dados sensíveis salvo quando estritamente necessários e com base legal adequada.

5. Finalidades e bases legais

- Navegação e analytics: melhorar experiência, mensurar audiência, detectar fraudes e incidentes. Base legal: legítimo interesse; quando aplicável, consentimento para cookies não essenciais.

Departamento de Tecnologia da Informação/ Classificação: Interno – Techub

Próxima revisão: 01/12/2026 **Criação: DPO – Márcio Lourenço Aprovação:**

Diretor T.I. – Neilton Vieira

Versão: 1.3 Vigência: 01/12/2025

TECHUB

- Atendimento e relacionamento: responder contatos, prestar suporte, cumprir solicitações. Base legal: execução de contrato ou procedimentos preliminares; legítimo interesse.
- Comunicação institucional e marketing: envio de conteúdos e novidades mediante opt-in e com opção de opt-out. Base legal: consentimento ou legítimo interesse (onde cabível).
- Cumprimento legal e segurança: cumprir obrigações legais, atender ordens de autoridades, prevenir fraudes e incidentes. Base legal: cumprimento de obrigação legal; legítimo interesse.

6. Cookies e tecnologias de rastreamento

Usamos cookies estritamente necessários, funcionais, analíticos e de marketing (quando aplicável). Detalhes na Política de Cookies. Você pode gerenciar preferências no banner de cookies e nas configurações do navegador.

7. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar dados com:

- Provedores de serviços (operadores) estritamente necessários à operação dos serviços.
- Autoridades públicas quando exigido por lei.
- Parceiros de analytics e marketing com base no seu consentimento (quando aplicável).
Adotamos contratos com obrigações de segurança, confidencialidade e privacidade.

8. Transferências internacionais

Quando houver, adotamos salvaguardas como cláusulas contratuais padrão, avaliações de impacto e medidas complementares de segurança, em conformidade com a LGPD.

9. Retenção e descarte

Mantemos dados apenas pelo tempo necessário às finalidades declaradas e conforme prazos legais ou regulatórios aplicáveis. Após o término, realizamos descarte seguro ou anonimização.

10. Direitos dos titulares

Você pode solicitar: confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação de compartilhamentos, revogação de consentimento e revisão de decisões

Departamento de Tecnologia da Informação/ Classificação: Interno – Techub

Próxima revisão: 01/12/2026 **Criação: DPO – Márcio Lourenço Aprovação:**

Diretor T.I. – Neilton Vieira

Versão: 1.3 Vigência: 01/12/2025

automatizadas (quando existentes).

Como exercer: enviar a solicitação para dpo@techub.com.br. Prazo de resposta: até 15 dias para confirmação e acesso; prazos específicos para outras solicitações conforme a LGPD.

11. Segurança da informação

Aplicamos controles técnicos e organizacionais (criptografia em trânsito e repouso, gestão de acessos, backups, segregação de ambientes, testes, registro de logs, resposta a incidentes). Detalhes adicionais constam no Plano de Resposta a Incidentes.

12. Incidentes de segurança com dados pessoais

Na hipótese de incidente com risco ou dano relevante, comunicaremos à ANPD e aos titulares afetados em prazo razoável, com as informações exigidas pela LGPD e orientações da ANPD. Instruções completas no IRP.

13. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças legais, técnicas ou de negócio. As versões atualizadas serão publicadas em techub.com.br com a data de vigência.

14. Contato

DPO: Marcio Lourenço – dpo@techub.com.br

Demais canais: segurancati@techub.com.br | juridico@techub.com.br

Anexos (opcional)

- Registro de Operações de Tratamento (ROPA) resumido
- Mapa de Cookies (remete à Política de Cookies)